



APÁCZAI NEVELÉSI ÉS ÁLTALÁNOS MŰVELŐDÉSI KÖZPONT



A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI PROGRAM ÉRTÉKELÉSE

2011 – 2012. TANÉV



Közoktatás
Minőségéért
Díj

Az ANK Minőségirányítási programjának értékelése 2011 – 2012. tanév

Az intézmény minőségirányítási tevékenysége a fenntartó által 2009-ben elfogadott Minőségirányítási Program szerint történik.

A tevékenység intézményegységi minőségi teamekben folyik, amelyek vezetői alkotják az intézményi minőségirányítási csoportot, amely a főigazgató helyettes szakmai felügyelete mellett dolgozik.

Az ANK minőségirányítási tevékenységének az a sajátossága, hogy nem csupán a közoktatási, hanem valamennyi intézményegységben folyik.

A könyvtár ezen túlmenően munkájába beépíti a közművelődési intézményekre vonatkozó országos irányelveket, a bölcsődei konyha és az étterem pedig a HACCP szerint működik. Ez utóbbit évente rendszeresen felülvizsgáljuk.

A munkaterv vázának elkészítése a hagyományos szeptemberi ún. MIBI tréningeken történik, melyen az intézményegységek vezetői is jelen vannak.

A minőségfejlesztési munkaterv az éves munkaterv része, amelyet az érvényes SZMSZ-ünk szerint az Igazgatótanács hagy jóvá.

1. Az intézmény általános jellemzői az elmúlt tanévben

Minőségfejlesztő tevékenységünket az alábbi feltételek között végeztük:

Ellátottak létszámai: 2011. október 1. és 2012. június 1. között

Ellátási terület	Ellátottak száma (fő) 2011- október 1.	Ellátottak száma (fő) 2012. június 1.
Bölcsőde:	79	108
Óvoda:	603	600
Általános iskola	1284	1281
Középiskolás	382	384
Alapfokú művészeti iskola	560	576
Középiskolai kollégium	321	221
Szakszolgálat	1313	1110
Összesen	4542	4280

Dolgozói létszám 2012. július 1. :

A tanévet **530,72** álláshellyel zártuk, melyből **279,12** a pedagógus álláshely. A főállású dolgozók száma **550** ebből pedagógus **279**. A tanév közben nem volt létszámváltozás.

2. Minőségpolitika, minőségfejlesztési rendszer

Minőségpolitikánk:

„A pécsi Apáczai Nevelési és Általános Művelődési Központ (ANK) kinyilvánítja, hogy feladatai ellátásában a minőség folyamatos javítására, a partnerek elvárásainak való minél teljesebb megfelelésre, a fenntartó által meghatározott feladatok magas szintű ellátására törekszik.

Széleskörű szolgáltatásainak minősége a szervezetre jellemző együttműködésen, a munkatársak elkötelezettségén, az oktatás és a kiegészítő szolgáltatások egységén és a tárgyi környezeten nyugszik.

A minőségpolitika alapköve a szervezet folyamatos tanulása, így tud a környezet változásaira gyorsan, rugalmasan reagálni.

Az ANK elkötelezett a valamennyi feladatellátásban megnyilvánuló demokratikus, humánus, emberbarát légkör megteremtése és fenntartása mellett.”

Minőségfejlesztéssel összefüggő céljaink a 2011/2012-es tanévben ezek az alábbiak voltak:

1. Az ANK III. önértékelésének elkészítése (előzők 2001/2002. és 2005/2006. Törvényi szabályozás: OM 3/2002 rendelet, belső szabályozás: IMIP 2.5.4 fejezet)
2. Az ANK IMIP végrehajtásának értékelése a 2011/2012 tanévre vonatkozóan (OM 3/2002 rendelet)
3. Partneri elégedettség-méréseink váljanak áttekinthetőbbé, egységesebbé.
4. Az intézményegységek közötti együttműködés fokozása a minőségfejlesztés terén

Az irányított önértékelést a tanév során teljes körűen elvégeztük.

A korábbi önértékelésekkel összehasonlított részletes elemzést csatoljuk. A mérések teljes körű kiértékelése, valamennyi ehhez kapcsolódó analitika a mérés-értékelés rendszergazda irattárában található.

3. Nevelés-oktatási eredményesség

Az eredményességet az intézményi saját mérések, az országos kompetencia-mérések, gimnáziumban az érettségi eredmények, valamennyi intézményegységben a versenyeredmények jelzik.

Az ANK speciális működésével függ össze, hogy a nevelési-oktatási eredményesség mellett a nem oktatási feladatokat ellátó intézményegységek saját eredményességeit is mértük, az összefoglalóban ezek az adatok és eredmények is szerepelnek.

Az országos kompetencia mérések eredményeit a mérés-értékelési rendszergazda részletesen kielemezte, és az oktatási intézményegységek nevelőtestületi értekezletein bemutatta, ott megvitatták.

Az óvodák és az iskolák a korábbi évek gyakorlatának megfelelően valamennyi gyermek DIFER mérését elvégezték, erről részletes elemzés készült. Az elemzés tartalmazza az egyes képességterületek összefoglalását, valamint lehetőséget ad különböző szempontú összehasonlításokra is.

4. Elégedettségmérések

A tanév során teljes körű önértékelést végeztünk, melynek keretében az alábbi méréseket végeztük összes intézményegységünkben:

- a. A vezetők értékelése (főigazgató és minden intézményegység-vezető)
- b. Szervezeti kultúra és klíma mérés
- c. Szülők, tanulók és dolgozók elégedettsége
- d. Hangulatomérés (Pillanatfelvétel az ANK egy napjáról a szolgáltatásokat igénybevevők elégedettségéről.)
- e. Tanfolyamok, rendezvények elégedettség mérése

A pedagógusok és nem pedagógus dolgozók esetében teljes körű kérdőíves vizsgálatot végeztünk, a szülők, gyerekek esetében mintavételes vizsgálat történt.

A mérőeszközöket a szeptemberi minőségfejlesztési tréningen meghatározott szempontok szerint egységesítettük. Az így elkészült eszközök alkalmasak arra, hogy egységes, az egész ANK-ra érvényes megállapításokat is levonhassunk, de képesek megjeleníteni az intézményegységi sajátosságokat is.

A részletes mérési eredmények az egyes intézményegységeknél és az ANK mérés-értékelési rendszergazdájánál megtekinthetők.

Pécs, 2012. június 30.